

# Quante volte, quante volte?

Un episodio che  
può accadere di  
ricostruzione in più  
tappe dei consumi  
energetici

avv. Stefania Gorgoglione



## Quante volte mi comunichi la ricostruzione dei consumi?!?

1. Un episodio che può accadere: la ricostruzione dei consumi energetici
2. Rischio di ricevere una «serie» di fatture di ricostruzione dei miei consumi?
3. Evitare i rischi del giudizio
4. Il risultato
5. Alcuni punti chiave



# 1. Un'impresa riceve due fatture ravvicinate relative a ricostruzioni di consumi di gas naturale

- \* Il cliente si è rivolto allo studio chiedendo assistenza dopo aver ricevuto dal fornitore due fatture consecutive, a distanza di un mese l'una dall'altra, per ricostruzione di consumi riguardanti il medesimo periodo.
- \* Il cliente rifiutava il pagamento della seconda delle due fatture, dopo aver provveduto immediatamente a saldare la prima delle due.
- \* Risultava poco comprensibile per il cliente che il distributore avesse provveduto a «rivedere» il calcolo dei consumi a distanza di così poco tempo.

## 2. La vicenda aveva implicazioni tecniche, oltre che giuridiche...

- \* Nell seconda fattura, la distribuzione dei consumi nei vari mesi dell'anno risultava allocata in modo del tutto uniforme (consumi uguali in tutti i mesi considerati), in aperto contrasto con il particolare profilo di consumo del cliente.
- \* È stato quindi necessario far intervenire un tecnico specializzato, di fiducia dello studio, per analizzare il profilo di consumo del cliente e valutare l'allocazione dei prelievi comunicata al venditore dal distributore (da cui poi questa seconda fattura).

### 3. Le questioni giuridiche emerse...

- \* Dal punto di vista più propriamente giuridico è stata innanzitutto fatta valere l'avvenuta prescrizione biennale del diritto al corrispettivo (Legge di bilancio 2018); dunque una parte del corrispettivo richiesto non era più dovuto.
- \* Restava «aperta» la questione del periodo della ricostruzione dei consumi non coperto dalla prescrizione biennale, pari a circa 12 mesi.

### 3. Un'ulteriore «complicazione»: un decreto ingiuntivo notificato

- \* Al cliente era stato notificato un decreto ingiuntivo per ottenere il pagamento dell'intero importo dell'ultima fattura.
- \* In un periodo molto breve, data l'imminente scadenza del termine per proporre opposizione al decreto ingiuntivo, l'Avv. Gorgoglione ha contattato il difensore del venditore instaurando una trattativa che ha portato un risultato molto soddisfacente per l'assistito.

# 4. Il risultato

- \* La trattativa ha consentito al cliente di pagare solamente il 50% dell'importo della seconda fattura, senza dover rifondere a controparte le spese legali, ma a spese compensate.
- \* Grazie alle sinergie instaurate nel tempo dalla studio con tecnici specializzati si è potuti giungere a una soluzione positiva.

# 5. Alcuni punti chiave

- 1) Assumere un atteggiamento proattivo, non lasciar passare i giorni senza «fare nulla».
- 2) Il «silenzio» ha indotto controparte (nel nostro caso il fornitore) a proseguire al recupero forzoso del credito, anche in presenza di fondate ragioni del cliente.
- 3) Non «attendere» l'ingiunzione di pagamento, ma instaurare una trattativa al più presto per far valere le proprie ragioni.
- 4) Rivolgersi quanto prima al proprio legale di fiducia quando si riceve la notifica di un decreto ingiuntivo per evitare di «far scadere i termini».





# Lo studio legale



Il rapporto fiduciario e la trasparenza nei rapporti con la clientela caratterizzano da sempre l'approccio alla professione dell'Avv. Stefania Gorgoglione.

Una non comune competenza nei settori del diritto dell'energia e dell'ambiente, acquisita nel corso di un'esperienza pluridecennale (anche in ambito confindustriale), garantisce un'assistenza altamente qualificata a imprese ed enti pubblici e privati, oltre che ad altri studi legali.

Lo Studio assiste infatti consumatori industriali di energia su problematiche connesse ai contratti di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale. L'orientamento è quello di fornire al cliente una consulenza finalizzata - per quanto possibile - ad evitare contenziosi, con risparmio economico e di tempo e addivenire celermente alla soluzione della questione.

Per quanto riguarda il diritto dell'ambiente, l'Avv. Gorgoglione fornisce pareri e assistenza su problematiche connesse all'interpretazione delle norme vigenti con il fine, sempre perseguito, di scongiurare eventuali contenziosi.

Caratteristica peculiare dello Studio è altresì l'agilità della struttura, senza rinunciare al prestigio di una sede nel cuore di Milano, che consente di offrire un servizio di massima efficienza e di alta qualità, ma al tempo stesso attento ai costi, garantendo a ogni cliente un rapporto diretto con il professionista e un'assistenza tempestiva e calibrata sulle specifiche esigenze rappresentate.

Completa il profilo, all'occorrenza, la collaborazione con soggetti esterni di comprovata esperienza, oltre che con professionisti della comunicazione che consentono un pieno supporto per le più varie esigenze dei clienti.

Lo Studio ha sede a Milano con numerose collaborazioni in tutto il territorio nazionale.

