

# Che facciamo, paga o concorda?

Un fornitore in  
procedura  
concordataria e  
diversi clienti indotti  
a un doppio  
pagamento...

avv. Stefania Gorgoglione

Investment	Investment Value at Year end
424 963	467 459
446 211	1 005 037
468 522	1 620 915
491 948	2 324 149
516 545	3 124 764
542 372	4 033 850
569 491	5 063 675
	R 35 414

we do this?



## Che facciamo, paga o concorda?

1. Un caso piuttosto raro: il fornitore – a causa di una errata comunicazione ai clienti – ottiene erroneamente il doppio pagamento della medesima fattura
2. Evitare di andare in giudizio non è stato semplice
3. Il risultato
4. Alcuni punti chiave



# 1. Un fornitore, per una comunicazione errata alla clientela, ottiene il doppio pagamento della medesima fattura

- \* Alcuni clienti hanno chiesto l'intervento dello Studio perché si sono trovati un doppio addebito dell'importo della medesima fattura.
- \* Errata comunicazione del fornitore ai clienti.
- \* Il recupero dell'importo doppiamente corrisposto non è stato agevole.

# La vicenda...

- \* Il fornitore – con una procedura di concordato aperta – comunicava ai clienti finali di provvedere al pagamento dell'ultima fattura emessa tramite bonifico anziché nella modalità ordinaria, fino a quel momento utilizzata, dell'addebito diretto sul conto corrente.
- \* I clienti, che provvedevano al pagamento tramite bonifico, si avvedevano successivamente che anche l'addebito diretto sul conto era «passato».
- \* Come risultato, la stessa fattura risultava pagata due volte (addebito diretto e bonifico).

# Le questioni giuridiche emerse...

- \* Si trattava di recuperare l'importo doppiamente pagato dai clienti, la cui restituzione era pienamente dovuta.
- \* Per prima cosa però si è dovuto accertare che gli importi doppiamente pagati non rientrassero nella procedura di concordato cui era sottoposto il fornitore.
- \* La questione non ha trovato rapida soluzione, a seguito delle «resistenze» del fornitore dovute alla procedura concordataria in corso.

# La strada che si è dovuta «necessariamente» percorrere

- \* L'Avv. Gorgoglione – nonostante le ampie rassicurazioni di controparte circa una soluzione stragiudiziale della vicenda – ha dovuto presentare alcuni ricorsi per ingiunzione (uno per ogni cliente interessato dalla vicenda) al Tribunale competente.

# Il risultato...

- \* Solo a seguito della notifica a controparte dei decreti ingiuntivi emessi, è stato ottenuto un soddisfacente risultato:
  - \* ciascun cliente finale ha ottenuto la restituzione dell'importo doppiamente pagato, oltre agli interessi e al rimborso delle spese legali affrontate per la presentazione del ricorso per ingiunzione

# Alcuni punti chiave

- 1) È stato importante instaurare un dialogo con i legali – interni ed esterni - di controparte (dopo averli individuati, seppur non agevolmente).
- 2) Nonostante la situazione fosse chiara e pienamente riconosciuta dal debitore, le lungaggini verificatesi (forse anche dovute alla situazione contingente in cui si trovava il fornitore coinvolto), hanno indotto (e costretto) a presentare i ricorsi per ingiunzione.
- 3) In questa vicenda, il risultato positivo è stato molto influenzato dal dialogo collaborativo instaurato con controparte, nonostante si sia comunque giunti ad adire l'autorità giudiziaria.
- 4) Va detto però che la fase giudiziale è stata appena iniziata e ha rapidamente condotto a una soluzione soddisfacente per i clienti.



# Lo studio legale



Il rapporto fiduciario e la trasparenza nei rapporti con la clientela caratterizzano da sempre l'approccio alla professione dell'Avv. Stefania Gorgoglione.

Una non comune competenza nei settori del diritto dell'energia e dell'ambiente, acquisita nel corso di un'esperienza pluridecennale (anche in ambito confindustriale), garantisce un'assistenza altamente qualificata a imprese ed enti pubblici e privati, oltre che ad altri studi legali.

Lo Studio assiste infatti consumatori industriali di energia su problematiche connesse ai contratti di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale. L'orientamento è quello di fornire al cliente una consulenza finalizzata - per quanto possibile - ad evitare contenziosi, con risparmio economico e di tempo e addivenire celermente alla soluzione della questione.

Per quanto riguarda il diritto dell'ambiente, l'Avv. Gorgoglione fornisce pareri e assistenza su problematiche connesse all'interpretazione delle norme vigenti con il fine, sempre perseguito, di scongiurare eventuali contenziosi.

Caratteristica peculiare dello Studio è altresì l'agilità della struttura, senza rinunciare al prestigio di una sede nel cuore di Milano, che consente di offrire un servizio di massima efficienza e di alta qualità, ma al tempo stesso attento ai costi, garantendo a ogni cliente un rapporto diretto con il professionista e un'assistenza tempestiva e calibrata sulle specifiche esigenze rappresentate.

Completa il profilo, all'occorrenza, la collaborazione con soggetti esterni di comprovata esperienza, oltre che con professionisti della comunicazione che consentono un pieno supporto per le più varie esigenze dei clienti.

Lo Studio ha sede a Milano con numerose collaborazioni in tutto il territorio nazionale.

